

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA FERNAS OTOYOL İŞLETMESİ A.Ş. MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, **FERNAS OTOYOL İŞLETMESİ A.Ş.** tarafından işletmesi üstlenilen otoyollardan geçişiniz ve ilgili geçişlere ilişkin herhangi bir uyuşmazlık söz konusu olduğu süre boyunca Kişisel Veri Sahipleri'nden ve/veya üçüncü kişilerden elde edilen kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu olan **FERNAS OTOYOL İŞLETMESİ A.Ş.** tarafından kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, kişisel veri işleme faaliyetlerinin amaçları ve hukuki nedenleri, kişisel veriler aktarılıyorsa buna ilişkin esaslar ve veri sahibi olarak haklarınız konularında şeffaf bir şekilde sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

FERNAS OTOYOL İŞLETMESİ A.Ş. ilgili Aydınlatma Metni hükümlerini dilediği zaman sair yerlerde yayımlamak suretiyle güncelleyebilir ve değiştirebilir. **FERNAS OTOYOL İŞLETMESİ A.Ş.**'nin yaptığı güncelleme ve değişiklikler yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır.

KVKK uyarınca müşteri olarak paylaştığımız kişisel verileriniz, Veri Sorumlusu olarak belirlenen Şirket tarafından aşağıda belirtilen kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir.

1. TANIMLAR VE KISALTMALAR

İşbu Aydınlatma Metni'nde geçen;

Şirket

: Çeltikçi, Salihağa Kavşağı, 20060 Merkezefendi/Denizli adresinde mukim **FERNAS OTOYOL İŞLETMESİ A.Ş.**'ni

Kişisel Veri

: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

Kişisel Verilerin İşlenmesi

: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

Kişisel Veri Sahibi

: Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,

KVKK

:7 Nisan 2016 tarihinde Resmî Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,

- Müşteri** : Şirket tarafından işletilen Aydın-Denizli Otoyolu Projesi otoyol kesimleri arasında geçiş sağlayan veya ilgili geçişlere ilişkin Şirketle arasında herhangi bir uyuşmazlık meydana gelen veya geçiş yapılan otoyol kesimleri dahilinde herhangi bir kazaya karışan kişi veya kişileri,
- Veri İşleyen** : Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen, veri sorumlusunun organizasyonu dışındaki gerçek veya tüzel kişileri,
- Veri Sorumlusu** : Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi, ifade eder.

2. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

FERNAS OTOYOL İŞLETMESİ A.Ş. görevli şirket olarak Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Karayolları Genel Müdürlüğü ile imza edilen 14 Ocak 2021 tarihli Uygulama Sözleşmesi uyarınca, Aydın-Denizli Otoyolu Projesi kapsamında Otoyol'un projelendirilmesi, yapımı, işletilmesi, bakımı ve onarımını üstlenmiştir. Müşterilerden elde edilen kişisel veriler bakımından ise KVKK ve ilgili düzenlemeler uyarınca "Veri Sorumlusu" sıfatını haizdir.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN GENEL İLKELER, KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 4. maddesinde belirlenen genel ilkeler uyarınca, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı, ölçülü ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilerek işlenmektedir. İlgili süreler Fernas Otoyol İşletmesi A.Ş.'nin Verbis Kayıtlarından ulaşılabilir.

Kişisel Veriler, KVKK'nın 5. maddesi uyarınca Kişisel Veri Sahibi'nin açık rızası olmaksızın işlenemez. Ancak yine aynı madde hükmüne göre aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, Veri Sahibi'nin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri Sorumlusu'nun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verinin, Veri Sahibi'nin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Kişisel Veri Sahibi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Veri Sorumlusu'nun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Şirket, işbu Aydınlatma Metni' ne konu kişisel verilerinizi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlemektedir.

Ayrıca kişisel verileriniz güvenlik amacıyla ve/veya Şirket'in meşru ticari çıkarlarını korumak veya şüphelenilen veya gerçek yasa ihlallerini, çalışma koşullarının ihlallerini veya Şirket'in iş ilkeleri veya Şirket politikalarına uymama durumlarının engellenmesi veya araştırılması için Şirket tarafından kullanılabilir. Yukarıdaki amaçlarla ve ilgili yasalarla izin verildiği sürece, iş ilişkisi sırasında Şirket'in genel iş ilkelerini veya politikalarını veya diğer ilgili yasaların ihlal edildiğine dair oluşan şüpheleri destekleyen bilgilerin elde edilmesi durumunda, aşağıdaki tedbirler alınabilir:

- Gönderilen, erişim sağlanan, görüntülenen veya saklanan verilere ve mesajlara erişmek, araştırmak, izlemek ve bunları arşivlemek (kurumsal e-postadan gönderilenler dahil),
- Telefon kayıtlarını incelemek,
- Fiziksel, video veya elektronik takip gerçekleştirmek, çalışma alanını aramak (örneğin dosya dolapları, masalar ve ofisler, kilitli olsalar dahi),
- Kolluk kuvvetlerine muhtemel yasadışı davranışa işaret eden ve aramalarda elde edilen bilgileri açıklamak,

Son olarak, güvenlik sebebiyle, aynı zamanda kişisel verileriniz video veya diğer elektronik, dijital veya kablosuz takip sistemi veya cihazı (örneğin CCTV, anahtarla giriş sistemleri) aracılığıyla kaydedilebilir.

4. İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLERİNİZ, KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE İŞLENMESİNE YÖNELİK HUKUKİ SEBEPLER

4.1. Otoyol'u kullanmanız halinde aşağıda sayılan kişisel verileriniz işlenebilecektir:

- a. Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Otoyol geçiş görüntünüz, kamera görüntünüz ve Otoyol üzerindeki gişeyi kullanmanız halinde ses kaydınız.

- b. Müşteri İşlem Bilgileri:** Otoyol geçiş bilgileriniz (tarih, saat, gişe), HGS/OGS etiket bilgileriniz, araç plakanız, araç sınıf bilginiz.
- c. Fiziksel Mekân Güvenliği:** Kamera kayıtlarınız.

İşbu kişisel verileriniz; hizmet üretim, operasyon ve satış süreçlerinin yürütülmesi kapsamında gişeden geçişiniz esnasında geçiş ücreti tahsilatının gerçekleştirilebilmesi ve olası bir hatalı tahsilat durumunda mağduriyetinizin önlenmesi için gerekli inceleme ve denetimlerin yapılabilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi ve Otoyol'un güvenliğinin sağlanması, Şirket'imizin bilgi güvenliği süreçleri ile saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak, ücret toplama sistemi ve CCTV aracılığı ile otomatik yollarla toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

Fiziksel Mekan Güvenliği bilgileriniz, Şirket'imizin hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması; Görsel ve İşitsel Kayıtlarınız ile Müşteri İşlem bilgileriniz, (i) sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ii) sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirket'imizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ve (iii) Şirket'imizin haklarını tesis edebilmesi, kullanabilmesi veya koruması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

4.2. HGS/OGS etiketinizin bağlı bulunduğu banka/PTT tarafından provizyon talebine olumsuz cevap verilmesi ve gişe görevlileri tarafından sizlere sunulan ödeme yöntemleri ile geçiş ücretini gişede ödeme seçeneğini tercih etmemeniz durumunda ihlalli geçiş gerçekleştirmiş olacağınızdan ayrıca aşağıda sayılan kişisel verileriniz işlenebilecektir:

- a. Kimlik Bilgileri:** Adınız ve soyadınız, T.C. kimlik numaranız, doğum tarihiniz, unvanınız ve pasaport numaranız, ehliyet bilgileriniz ve gerçek kişi tedarikçi iseniz vergi levhanız ile vergi numaranız, IP adres bilginiz, Şirket interneti ve sistemleri üzerinde gezinti bilgileriniz, şifre, parola, erişim kayıtları bilgileri dahil işlem güvenliği bilgileriniz.
- b. İletişim Bilgileri:** Telefon numaranız, e-posta adresiniz.
- c. Lokasyon Bilgileri:** İkametgah adresiniz.
- d. Finans Bilgileri:** Ödeme ve borç bilgileriniz, noter araç satış sözleşmeniz, araç ruhsatı, IBAN ve banka bilgileriniz, yargı mercilerine başvurulması halinde malvarlığı bilgileriniz.
- e. Hukuki İşlem Bilgileri:** Yargı mercilerine başvurulması halinde dava ve icra dosyasındaki bilgileriniz, adli makamlarla yazışmalardaki bilgileriniz.

İşbu kişisel verileriniz ihlalli geçiş yapmanız nedeniyle, hizmet satış ve operasyon süreçleri kapsamında finans ve muhasebe işleri ile tahsilat ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi, geçiş ücretinin

tahsilinin sağlanması kapsamında hukuk işlerinin yürütülmesi ve takibi amaçlarıyla sınırlı olarak, yetkili kurum ve kuruluşları tarafından temin edilen bilgiler ile ve ücret toplama sistemi üzerinden otomatik yollarla;

Şirket'imizin haklarını tesis edebilmesi, kullanabilmesi veya koruması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebeplerine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

4.3. Otoyol üzerinde kaza/sorun yaşamanız halinde aşağıda sayılan kişisel verileriniz işlenebilecektir:

- a. **Kimlik Bilgileri:** Adınız ve soyadınız, T.C. kimlik numaranız, Ehliyetiniz.
- b. **İletişim Bilgileri:** Telefon numaranız, e-posta adresiniz.
- c. **Lokasyon Bilgileri:** İkametgah adresiniz.
- d. **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Kazaya ilişkin fotoğraf ve video kayıtlarınız, çağrı merkezimizin kaza sonrası sizlerle iletişime geçecek olması nedeniyle görüşmelerde elde edilen ses kayıtlarınız.
- e. **Müşteri İşlem Bilgileri:** Plakanız, ruhsatınız, çağrı merkezi kayıtlarınız.
- f. **Diğer:** Araç hurda kaydınız, sigorta poliçeniz, kaza tutanaklarınız.
- g. **Özel Nitelikli Kişisel Veriler:**
Sağlık Bilgileri: Kaza neticesinde sağlığınızın etkilenmesi halinde sağlık durumu bilginiz.

İşbu kişisel verileriniz Otoyol'da bir kaza geçirmeniz veya sorun yaşamanız halinde, acil durum yönetimi süreçleri kapsamında soruna müdahale edilebilmesi ve sorunun çözümlenebilmesi, Şirket'imizin yükümlülüklerini yerine getirebilmesi ve denetim faaliyetlerini yürütebilmesi, siz Otoyol kullanıcılarımızın memnuniyetinin sağlanması ve talep ve şikayetlerinizin takibi amaçlarıyla sınırlı olarak, kaza tutanakları üzerinden otomatik olmayan yollarla ve çağrı merkezi kayıtlarınız üzerinden otomatik yollarla, (i) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması, (ii) sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirket'imizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak, Sağlık Bilgileriniz ise açık rızanızın bulunması halinde toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

4.4. Otoyol üzerinde güvenliği ilgilendiren herhangi bir olaya karışmanız halinde aşağıda sayılan kişisel verileriniz işlenebilecektir:

- a. **Kimlik Bilgileri:** Adınız ve soyadınız, T.C. kimlik numaranız, Adli sicil kaydı bilgisi dahil ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri bilgileriniz.

- b. İletişim Bilgileri:** Telefon numaranız, e-posta adresiniz.
- c. Lokasyon Bilgileri:** İkametgah adresiniz.
- d. Müşteri İşlem Bilgileri:** Plakanız, Geçiş bilgileriniz, OGS-HGS etiket bilginiz, araç bilginiz, araç ruhsatı ve sigorta poliçesi bilgileriniz.
- e. Diğer:** Olay tutanağınız.

İşbu kişisel verileriniz, Otoyol'un güvenliğinin temini, acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek, hukuki gereklilikler halinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi vermek amaçlarıyla sınırlı olarak, olay tutanakları üzerinden otomatik olmayan yollarla, Şirket'imizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

4.5 Yetkilisi olduğunuz şirketin Otoyol'dan yapacağı geçişlere ilişkin olarak Şirket'imiz ile sözleşme imza etmesi halinde aşağıda sayılan kişisel verileriniz işlenebilecektir:

- a. Kimlik Bilgileri:** Adınız ve soyadınız, T.C. kimlik numaranız, vergi kimlik numaranız, anne-baba adınız, doğum tarihiniz, doğum yeriniz, nüfus cüzdanı seri numaranız, imzanız, unvanınız ve pasaport numaranız.
- b. İletişim Bilgileri:** Telefon numaranız, e-posta adresiniz.
- c. Lokasyon Bilgileri:** İkametgah adresiniz.

İş bu kişisel verileriniz, sözleşme ve hizmet satış süreçleri ile müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerini yürütmek amaçlarıyla sınırlı olarak, bizzat sizlerden ve/veya imza sirküleri üzerinden otomatik olmayan yollarla, sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayanılarak toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

4.6 Otoyol üzerinde bulunan acil durum hattını kullanmanız halinde aşağıda sayılan kişisel verileriniz işlenebilecektir:

- a. Kimlik Bilgileri:** Adınız ve soyadınız.
- b. İletişim Bilgileri:** Telefon numaranız, gerekli olması halinde aile yakını bilgileriniz.
- c. Lokasyon Bilgileri:** Otoyol üzerinde bulunduğunuz yer bilgisi.
- d. Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Acil durum hattı aracılığıyla yapılan görüşmelerde elde edilen ses kayıtlarınız.
- e. Müşteri İşlem Bilgileri:** Plakanız, aracınızın model bilgileri, talep ve şikâyet bilginiz.
- f. Özel Nitelikli Kişisel Veriler:**

Sağlık Bilgileri: Sağlığınıza etkileyen bir olay yaşamış olmanız halinde sağlık durumu bilginiz.

İşbu kişisel verileriniz, acil durum süreçlerinin yürütülmesi amacıyla bizzat sizlerden acil durum hattı aracılığıyla otomatik yollarla sözleşmenin kurulması ve/veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'imizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak, Sağlık Bilgileriniz ise açık rızanızın bulunması halinde toplanmakta, saklanmakta ve işlenmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARIMI

Kimlik Bilgileriniz, İletişim Bilgileriniz, Görsel ve İşitsel Kayıt Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz, Finans Bilgileriniz, Diğer Bilgileriniz (araç hurda kaydınız ve kaza tutanaklarımız) ve Sağlık Bilgileriniz, iş ortaklarımız ve hizmet sağlayıcı firmalara, Lokasyon Bilgileriniz ise iş ortaklarımıza, hizmet satış ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi ve temini, acil durum süreçlerinin yürütülmesi, siz Otoyol kullanıcılarımızın talep ve şikayetlerinin neticelendirilmesi ve sizlerin memnuniyetine yönelik aktivitelerin yerine getirilmesi, yatırım ve sözleşmesel süreçlerimizin yürütülmesi amacıyla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla aktarılmaktadır.

İhlali geçiş yapmanız ve geçiş ücreti ile para cezasının ödenmemesi durumunda ücret tahsilatının sağlanabilmesi için Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans Bilgileriniz, Görsel ve İşitsel Kayıtlarınız ve Hukuki İşlem Bilgileriniz Şirket'imizin hukuki destek hizmeti aldığı avukat ve danışmanlarla paylaşılmaktadır.

Ayrıca, yukarıda sayılan kişisel verileriniz, Şirket'imiz ile aranızda herhangi bir uyumsuzluk olması durumunda ve/veya resmi makamlar, adli merciler veya kolluk kuvvetlerinden talep gelmesi halinde, ilgili uyumsuzluk/talep ile ilgili olduğu ölçüde ve sınırlı olarak, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu başta olmak üzere yasalara ve ikincil mevzuata uygun olarak bu kurum ve kuruluşlar ile Şirket'imizin hukuki destek hizmeti aldığı avukat ve danışmanlarla paylaşılmaktadır.

6. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN GÜVENLİĞİ

Kişisel verilerinizi korumak için Şirket, ilgili gizlilik ve veri güvenliği yasaları ve yönetmelikleri ile tutarlı olan uygun tedbirleri almakta ve teknolojinin durumuna, uygulama masraflarına ve korunacak verilerin içeriğine bağlı olarak, imha, kayıp, değişiklik, izinsiz açıklama veya verilerinize izinsiz erişim gibi riskleri önlemek üzere teknik ve kurumsal tedbirleri uygulamaktadır.

İşbu Aydınlatma Metni'ne konu kişisel veriler, Şirket bünyesinde yalnızca sınırlı kişilerin erişimine açık olarak muhafaza edilmektedir. İşbu kişisel veriler, işleme süresi sonunda, Şirket'in Kişisel Veri İşleme,

Saklama ve İmha Politikası'nda gösterildiği şekilde silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

7. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

7.1. Çalışanlar, Şirket'le paylaşmış oldukları kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmasından ve diğer kişilere ait kişisel veriler paylaşıyorsa işbu verilerin geçerli ve mevzuata uygun şekilde toplanmasından sorumludur. Çalışan, Şirket'e kişisel verilerini sağladığı diğer kişileri bu Bildirimde içeriği hakkında bilgilendirecek ve kişisel verilerinin Şirket tarafından bu Bildirimde belirtildiği şekilde (transfer ve açıklama dahil) kullanılması için onaylarını almakla yükümlüdür.

7.2. KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında Kişisel Veri Sahipleri;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Kişisel Veri Sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi içerik başvurunuzu açık, anlaşılır bir şekilde, kimlik ve adres bilgilerinizi tespit edici belgeleri de ekleyerek, yazılı ve ıslak imzalı olarak elden, postayla ya da noter kanalıyla Veri Sorumlusu Şirket'in **Birlik Mahallesi, 495. Cad. No:2 Çankaya/ANKARA** adresine ulaştırılabilir yahut da **fernasotoyol@hs03.kep.tr** PTT KEP adresine iletebilirsiniz.

Şirket, cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkına sahip olmakla birlikte başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın, araç ruhsat ve plaka bilgilerinizin,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir. Taleplerinizi yukarıda belirtilen şekilde Şirket'e iletmeniz durumunda Şirket, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde sonuçlandıracaktır.

